



Автор: Анна Гарус, 2022 – 2023

Як побудувати кар'єру у цифрову еру?




за підтримки Європейського Союзу
у рамках Стипендіальної програми для лідерів громадянського суспільства країн Східного партнерства та
Харківської обласної молодіжної громадської організації "Освічена ініціатива"

Цю публікацію підготовлено за підтримки Європейського Союзу. Публікація відображає позицію автора і не
обов'язково відображає позицію Європейського Союзу.

ЯК НАПИСАТИ КЛАСНЕ РЕЗЮМЕ

сторінка 1



 **ІМ'Я ПРІЗВИЩЕ** (ПО-БАТЬКОВІ НЕ ПОТРІБНО)



E-mail, який створений на основі Вашого імені та прізвища латинськими літерами



Номер телефону з міжнародним кодом країни



Місто/обласний центр, де Ви наразі проживаєте

Можливо: посилання на LinkedIn

(Адреса проживання, дата народження, стать та інші персональні дані можуть бути відсутніми, оскільки вони не стосуються Ваших професійних якостей і не повинні впливати на вибір роботодавця)

1-2 коротких речення про Вас як спеціаліста та Вашу мету у пошуку роботи

ПРОФЕСІЙНИЙ ДОСВІД

ПОСАДА

Назва компанії/
організації/установи

Бажано описати профіль діяльності компанії/організації/установи, якщо вона не є загальновідома, у 5 словах максимум

Місяць і рік початку роботи – дотепер або місяць і рік закінчення роботи

Місто, Країна (якщо працювали в різних країнах) або онлайн/віддалено

- Результати Вашої роботи та досягнення на цій посаді у цій компанії – кількісні та якісні показники
- Якщо результатів немає, то: Обов'язки, які Ви виконували/виконуєте – кількісні та якісні показники

РОЛЬ У КОМАНДІ (якщо волонтерський неоплачуваний досвід, але стосується Вашої професійної сфери)

Назва компанії/організації/установи

Бажано описати профіль діяльності компанії/організації/установи, якщо вона не є загальновідома, у 5 словах максимум

Місяць і рік початку роботи – дотепер або місяць і рік закінчення роботи

Місто, Країна (якщо працювали в різних країнах) або онлайн/віддалено

- Результати Вашої роботи та досягнення на цій посаді у цій компанії – кількісні та якісні показники
- Якщо результатів немає, то: Обов'язки, які Ви виконували/виконуєте – кількісні та якісні показники

Спеціалісти на старті кар'єри зазвичай описують 3 найбільш значущі посади та релевантні для даної вакансії

ОСВІТА

МАГІСТР/БАКАЛАВР з назвою спеціальності, рік отримання диплому

Назва університету/коледжу

Місяць і рік початку навчання – дотепер або місяць і рік закінчення навчання

Місто, Країна, де знаходиться університет

- Якщо вистачає місяця: 1–2 унікальні та визначні результати Вашого навчання та наукової діяльності в університеті
- Усі отримані дипломи у ВНЗ мають бути перераховані
- Навчання у шкільних закладах вказувати НЕ потрібно

НАВИЧКИ

Комп'ютерні, вузькоспеціалізовані та технічні навички
(НЕ потрібно писати загальні "м'які" навички на кшталт "комунікабельний, відповідальний" і подібне – їх неможливо виміряти)

МОВНІ НАВИЧКИ

Англійська – вільно володію, Німецька – розмовний рівень,
Українська – рідна мова

НЕ потрібно давати посилання на соціальні мережі (окрім LinkedIn), якщо Ваша робота не пов'язана із соціальними мережами

НЕ потрібно вказувати хобі та особисті інтереси

Автор: Анна Гарус, 2022



Відкрите фото обличчя не паспортне, у робочій обстановці, гарної якості

(За стандартами США, Великої Британії та ряду інших країн, Ви можете НЕ вставляти Ваше фото, якщо вважаєте, що зовнішність може вплинути на вибір роботодавця)

ІМ'Я ПРІЗВИЦЕ (ПО-БАТЬКОВІ НЕ ПОТРІБНО)

E-mail, який створений на основі Вашого імені та прізвища латинськими літерами

Номер телефону з міжнародним кодом країни

Місто/обласний центр, де Ви наразі проживаєте

Можливо: посилання на *LinkedIn*

(Адреса проживання, дата народження, стать та інші персональні дані можуть бути відсутніми, оскільки вони не стосуються Ваших професійних якостей і не повинні впливати на вибір роботодавця)

1-2 коротких речення про Вас як спеціаліста та Вашу мету у пошуку роботи

ПРОФЕСІЙНИЙ ДОСВІД

ПОСАДА

Назва компанії/
організації/установи

Бажано описати профіль діяльності компанії/організації/установи, якщо вона не є загальновідома, у 5 словах максимум

Місяць і рік початку роботи – дотепер або місяць і рік закінчення роботи

Місто, Країна (якщо працювали в різних країнах) або онлайн/віддалено

- Результати Вашої роботи та досягнення на цій посаді у цій компанії – кількісні та якісні показники
- Якщо результатів немає, то: Обов'язки, які Ви виконували/виконуєте – кількісні та якісні показники

РОЛЬ У КОМАНДІ (якщо волонтерський неоплачуваний досвід, але стосується Вашої професійної сфери)

Назва компанії/організації/установи

Бажано описати профіль діяльності компанії/організації/установи, якщо вона не є загальновідома, у 5 словах максимум

Місяць і рік початку роботи – дотепер або місяць і рік закінчення роботи

Місто, Країна (якщо працювали в різних країнах) або онлайн/віддалено

- Результати Вашої роботи та досягнення на цій посаді у цій компанії – кількісні та якісні показники
- Якщо результатів немає, то: Обов'язки, які Ви виконували/виконуєте – кількісні та якісні показники

Спеціалісти на старті кар'єри зазвичай описують 3 найбільш значущі посади та релевантні для даної вакансії

ОСВІТА

МАГІСТР/БАКАЛАВР з назвою спеціальності, рік отримання диплому

Назва університету/коледжу

Місяць і рік початку навчання – дотепер або місяць і рік закінчення навчання

Місто, Країна, де знаходиться університет

- Якщо вистачає місяця: 1-2 унікальні та визначні результати Вашого навчання та наукової діяльності в університеті
- Усі отримані дипломи у ВНЗ мають бути перераховані
- Навчання у шкільних закладах вказувати НЕ потрібно

ПРОЄКТИ (за бажанням і якщо роботодавець не вказав обмеження у кількості сторінок)

Назва проекту, організованого університетом/організацією/установою.
Ваша роль у проекті. Ваш результат у проекті.
(Місто, Країна, Рік)

НАУКОВІ ПУБЛІКАЦІЇ або ПУБЛІКАЦІЇ (якщо важливі для роботодавця)

Назва публікації за міжнародними науковими стандартами (APA, MLA, Chicago)

НАГОРОДИ / ПРЕМІЇ / ВІДЗНАКИ / СТИПЕНДІЇ (якщо маєте унікальні і якщо роботодавець не вказав обмеження у кількості сторінок)

Назва відзнаки, видана університетом/організацією/установою. Рік. Місто, Країна
(якщо закордонні). За бажанням: у чому унікальність відзнаки – у 3–5 слів

КУРСИ (якщо релевантні і відомі у Вашій сфері і якщо роботодавець не вказав обмеження у кількості сторінок)

Повна назва курсу. Університет/організація/установа, що організувала навчання. Рік, Місто, Країна (якщо закордонні) або онлайн

НАВИЧКИ

Комп'ютерні, вузькоспеціалізовані та технічні навички
(НЕ потрібно писати загальні "м'які" навички на кшталт "комунікабельний, відповідальний" і подібне – їх неможливо виміряти)

МОВНІ НАВИЧКИ

Англійська – вільно володію, Німецька – розмовний рівень,
Українська – рідна мова

ПОРТФОЛІО (якщо наявне)

Посилання на файл із портфоліо або персональний веб-сайт

НЕ потрібно давати посилання на соціальні мережі (окрім LinkedIn), якщо Ваша робота не пов'язана із соціальними мережами

НЕ потрібно вказувати хобі та особисті інтереси

РЕКОМЕНДАЦІЇ (якщо від відомих установ або якщо прямо вимагаються роботодавцем)

Ім'я Прізвище

Посада в
Університеті/Організації/Установі
Робочий email

Робочий телефон (За бажанням)

Сторінка на офіційному веб-сайті
або персональний веб-сайт (Якщо
наявна)

Ім'я Прізвище

Посада в
Університеті/Організації/Установі
Робочий email

Робочий телефон (За бажанням)

Сторінка на офіційному веб-сайті
або персональний веб-сайт (Якщо
наявна)

Якщо рекомендації не вимагаються, то написати: Можу надати за вимоги

ТОП-10 ЦИФРОВИХ НАВИЧОК, ЯКІ ПОТРІБНІ РОБОТОДАВЦЮ

1.



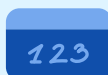
Експертні навички в роботі з офісними програмами (MS Office Word, Excel, PowerPoint).

2.



Швидкий пошук інформації у пошукових системах (Google Search Operators).

3.



Просунуте користування електронними таблицями та базами даних.

4.



Вміння аналізувати дані за допомогою спеціалізованих програм (PowerBI, Tableau, SPSS, Stata, R, Python та інші).

5.



Базові навички просування контенту в соціальних мережах.

6.



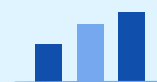
Робота з CRM-системами та електронне ведення задач.

7.



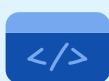
Вміння працювати з інформацією в системах фінансового обліку (SAP, 1C та інші).

8.



Навички візуалізації даних, створення графіків, діаграм, карт.

9.



Базове розуміння хоча б однієї мови програмування.

10.



Використання штучного інтелекту для вирішення робочих задач.

ТОП-13 ТЕХНІЧНИХ НАВИЧОК, ЯКІ ЗРОБЛЯТЬ ІЗ ВАС КЕРІВНИКА



1. Ділове спілкування (business writing)



Вміння вести ділову переписку, правильно будувати структуру листів та етикет ділового спілкування через email

2. Аналітичне мислення



Здатність аналізувати інформацію, бачити тренди і шаблони у певній галузі, та вміння використовувати цю інформацію у процесі прийняття рішень

3. Факт-чекінг



Звичка перевіряти достовірність інформації за допомогою різних засобів та джерел

4. Аналіз конкурентів та ринку



Вміння виділити та дослідити найяскравіших конкурентів для себе, свого проекту або компанії, та проаналізувати особливості ринкового середовища

5. Бізнес-план



Здатність розраховувати доцільність проекту, побудувати техніко-економічне обґрунтування та бізнес-план для оцінки перспектив та ризиків

6. Аналіз ризиків та управління ними



Вміння оцінити ризики та знайти шлях уникнення негативних наслідків чи пом'якшення їх ефекту

7. Обслуговування клієнтів (Customer Service)



Навичка якісної комунікації з клієнтами, вміння налагодити контакт та отримати позитивний результат від взаємодії

ТОП-13 ТЕХНІЧНИХ НАВИЧОК, ЯКІ ЗРОБЛЯТЬ ІЗ ВАС КЕРІВНИКА



8. Креативне мислення



Здатність генерувати креативні ідеї у своїй роботі та бачити нестандартні підходи у різноманітних ситуаціях

9. Сторітелінг



Вміння якісно та цікаво розповісти про проєкт чи ідею

10. Проектний менеджмент



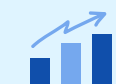
Навичка організації роботи команди для досягнення спільних цілей у визначені терміни та бюджет

11. Стратегічне мислення



Вміння формулювати стратегію діяльності організації, проєкту чи компанії

12. Бізнес-аналіз



Здатність проаналізувати проблемні моменти в роботі проєкту, виділити основні потреби та запропонувати план покращення ситуації, у тому числі за допомогою впровадження нових інформаційних технологій

13. Мозковий штурм (brainstorming)



Вміння знаходити рішення задачі на нові креативні ідеї шляхом генерування максимальної кількості спонтанних варіантів команді. Вони обов'язково занотовуються та опісля оцінюються

ТОП-10 М'ЯКИХ НАВИЧОК, ЯКІ ПОТРІБНІ РОБОТОДАВЦЮ

1.



Формування команди та управління командою

Вміння організувати командну роботу та підібрати задачі відповідно до навичок людей

2.



Тайм-менеджмент

Здатність виконувати задачі вчасно та вкладатись у встановленні дедлайни

3.



Навички публічних виступів та презентацій

Вміння впевнено та змістовно подавати інформацію в усній формі та проводити презентації

4.



Емоційний інтелект та емоційне лідерство

Розуміння емоцій, почуттів, мотивів інших людей та вміння використовувати цю інформацію задля досягнення командних цілей без порушення морально-етичних норм

5.



Лідерство

Побудова якісних взаємозв'язків в середні командиб визначення командних цілей та вміння мотивувати

6.



Вміння приймати критику

Здатність адекватно реагувати на відгуки та критичні зауваження від керівника, клієнта або колег

7.



Навички вирішення проблем

Вмінні визначати причину проблем та знайти оптимальне рішення, щоб ця проблема не виникла знову

8.



Багатосторонній підхід та цінування різноманіття (Multicultural mindset and celebrating diversity)

Здатність оцінювати ситуації з урахуванням різноманітних точок зору побудовані на основі різних расових, соціальних, культурний та інших аспектів.

9.



Ведення перемовин та комунікації

Вміння досягати потрібних результатів у перемовинах з людьми та зрозуміло донести свою точку

10.



Чесність та прозорий підхід (integrity)

Відсутність інформації, що приховується чи уникається

БІНГО "ЩО ЗАВАЖАЄ УКРАЇНСЬКІЙ МОЛОДІ УСПІШНО ПРАЦЕВЛАШТУВАТИСЯ"



Відмітьте усе, що Вам знайомо / з чим Ви стикалися

Автор: Анна Гарус, 2022

Недостатньо навичок із пошуку роботи та працевлаштування

Не знаю, як презентувати себе на співбесіді	Не знаю, як скласти якісне резюме	На бажаних мені вакансіях вимагають такі знання, яких я не маю і яким не вчили в університеті	Не знаю коректної відповіді на запитання про бажаний рівень зарплати
Труднощі у виконанні технічних завдань	Не знаю, як аналізувати/перевіряти компанії-роботодавців	Не знаю, де шукати цікаві та актуальні вакансії	

Психологічні бар'єри

Здається, що я насправді нічого не вмію (синдром самозванця)	Вважаю, що маю недостатньо досвіду для бажаної вакансії/компанії	Не знаю чи впораюсь з цікавою, але складною роботою
Розчарування у процесі пошуку роботи, освіти та/або у попередньому досвіді роботи	Страх обрати погану компанію і залишитися там надовго	Страх вибрати "не мою" або безперспективну сферу і залишитися там надовго

Недостатні професійні навички або досвід

Вимоги у бажаних вакансіях передбачають такі знання, яких я не маю і яким не вчили в університеті	На цікавих мені вакансіях вимагають досвід роботи в 1-2 або більше років, якого я не маю	Вимагають знання англійської мови, яких я не маю або маю на нижчому рівні
Потрібна завершена вища освіта (диплом бакалавра, магістра або доктора наук), але я ще студент/ка	Потрібно знати кілька іноземних мов, якими я не володію	Вимагається міжнародний досвід (досвід стажування, навчання або роботи за кордоном), якого я не маю

Майже з усіма цими проблемами ми стикалися також, в Україні або за кордоном. Записуйся на консультацію на нашому веб-сайті: <https://enlight.org.ua/jobs> до ХОМГО "Освічена ініціатива", щоб розібратися з причинами та визначити подальші кроки до роботи мрії!

БІНГО "ЩО ЗАВАЖАЄ УКРАЇНСЬКІЙ МОЛОДІ УСПІШНО ПРАЦЕВЛАШТУВАТИСЯ"

Відмітьте усе, що Вам знайомо / з чим Ви стикалися

Автор: Анна Гарус, 2022

Вина роботодавців

<p>Упередженість роботодавців (стикався/лася із дискримінацією за статтю, віком, расою, інвалідністю, національністю, статусом ВПО, походженням із певного регіону України, мовою)</p>	<p>Невідповідність інформації в описі вакансії та реальності (на співбесіді або при уточненні різноманітних моментів я дізнався/лася, що умови роботи, насправді, інші)</p>	<p>Відсутність зворотного зв'язку від роботодавців (я надсилаю резюме та/або проходжу співбесіди, але не отримую жодної відповіді і не розумію, що не так)</p>	<p>"Кумовство" – (щоб отримати роботу, потрібно було, щоб мене порекомендували, але я не мав/ла потрібних знайомств). Зверніть увагу: достовірність "кумовства" перевірити неможливо – Ви знаєте про це зі слів інших, але чи це є правдою і реальною причиною, чому Вас не взяли на цю роботу?</p>
<p>Корупція (потрібний був хабар, щоб отримати цікаву мені роботу). Зверніть увагу: якщо хабарник НЕ отримав судовий вирок або НЕ вимагав у Вас хабар прямо, достовірність корупції при наймі на роботу перевірити неможливо – чи це є реальною причиною, чому Вас не взяли на цю роботу?</p>	<p>Роботодавці не мають або не пропонують можливості для навчання та розвитку, які я шукаю</p>	<p>Роботодавці не пропонують офіційне працевлаштування</p>	<p>Роботодавці не пропонують соціальний пакет, який мені потрібен (спортзал, медичне страхування і подібне)</p>

Особисті причини

<p>Я ще не визначився/лася, у якій сфері хочу працювати і чим займатися</p>	<p>Я – особа з обмеженими можливостями, і деякі цікаві мені вакансії недоступні мені</p>
<p>Не маю з ким залишити дитину, тому не можу працевлаштуватися або шукати роботу</p>	<p>Маю судимість, і роботодавці повідомляли, що відмовили саме через судимість</p>

Майже з усіма цими проблемами ми стикалися також, в Україні або за кордоном. Записуйся на консультацію на нашому веб-сайті: <https://enlight.org.ua/jobs> до ХОМГО "Освічена ініціатива", щоб розібратися з причинами та визначити подальші кроки до роботи мрії!

БІНГО "ЩО ЗАВАЖАЄ УКРАЇНСЬКІЙ МОЛОДІ УСПІШНО ПРАЦЕВЛАШТУВАТИСЯ"



Відмітьте усе, що Вам знайомо / з чим Ви стикалися

Автор: Анна Гарус, 2022

Особливості та нерівні умови ринку праці/ вакансій у певній сфері/країні/регіоні

Малий ринок праці у моєму місті/селі (немає роботи, немає вільних робочих місць, через війну і не тільки)	Відсутність або мала кількість вакансій із потрібним мені гнучким графіком роботи	Низька зарплата на вакансіях, де я успішно проходжу відбір	Відсутність вакансій за мою спеціальністю	Відсутність вакансій, які мені цікаві за обов'язками та наповненням
Неформальні вимоги/елітаризм (на цікаві мені вакансії беруть лише випускників певного університету або стажерів певної організації, хоча прямо у вакансії про це не пишуть)	Страх отримати повістку у процесі пошуку роботи та/або офіційного працевлаштування	Складне міграційне законодавство країни перешкоджає роботодавцю найняти мене на роботу, хоча він/вона підтвердили, що я маю необхідні їм навички	Висока конкуренція (роботодавець підтвердив мої сильні досвід і навички, проте роботу отримав інший кандидат, який мав більше досвіду або вирізнівся чимось іншим, чого я не маю)	

Вплив зовнішніх чинників та поточних життєвих обставин

Немає зв'язків у цікавій мені сфері/компанії, і я вважаю, що саме це заважає мені працевлаштуватися	Немає ментора – людини, яка б мені підказала по пошуку роботи, і я вважаю, що саме це заважає мені працевлаштуватися
Немає грошей, щоб покривати свої витрати у той час, поки я буду навчатися, проходити курси або неоплачувано стажуватися (після цього навчання і стажування, я впевнена, що зможу знайти бажану роботу)	Для відкриття робочої візи у бажаній країні потрібні гроші, яких я не маю

Майже з усіма цими проблемами ми стикалися також, в Україні або за кордоном. Записуйся на консультацію на нашому веб-сайті: <https://enlight.org.ua/jobs> до ХОМГО "Освічена ініціатива", щоб розібратися з причинами та визначити подальші кроки до роботи мрії!

ЯК РОЗВИНУТИ НАВИЧКИ, ЩО НЕОБХІДНІ ДЛЯ РОБОТИ МРІЇ



Позначте, який шлях для Вас, і починайте діяти!

Шлях	Приклад	Для мене/ НЕ для мене
На роботі	<p>Знайдіть вакансію стартового рівня і опануйте професійні навички у певній сфері з нуля під керівництвом старшого колеги.</p> <p>Обирайте великі та відомі компанії або ті, що приносять користь суспільству чи створюють унікальний продукт – там більша імовірність розвинути навички на високому рівні, включаючи універсальні м'які навички та навички ділового спілкування, а також цифрові навички.</p>	<p>Для мене <input type="checkbox"/></p> <p>НЕ для мене <input type="checkbox"/></p>
На стажуваннях	<p>На стажуванні у міжнародній компанії Ви можете прокачати навички:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ділового спілкування за найбільш вимогливими стандартами; 2) міжкультурної комунікації із представниками інших країн; 3) обслуговування клієнтів та побудови відносин за стандартами різних країн; 4) вирішення проблем за допомогою зразків та досвіду з-за кордону; 5) міжнародні професійні стандарти, поширені у Вашій сфері. 	<p>Для мене <input type="checkbox"/></p> <p>НЕ для мене <input type="checkbox"/></p>
На освітніх програмах/ тренінах/ онлайн-курсах, де навчання відбувається завдяки вирішенню прикладних проблем (кейсів)	<p>Якісний курс (навіть онлайн!) дасть Вам достатні професійні навички, щоб працевлаштуватися після його завершення. Питання тільки в тому – як знайти ЯКІСНИЙ?</p> <p>Якісний освітній курс – це такий, що будується на бізнес-задачах із реального життя, практичних вправах та стимулює студента знаходити ефективні працюючі рішення прикладних проблем у певній сфері – це і є сильні технічні навички (або hard skills).</p>	<p>Для мене <input type="checkbox"/></p> <p>НЕ для мене <input type="checkbox"/></p>
В університеті, якщо навчання хоча б на деяких предметах схоже на ЯКІСНІ курси (описані у пункті вище)	<p>Обираючи університет для вступу, усвідомте, що Ви на нього витратите мінімум 3 або 4 роки свого життя, тому бажано за цей час отримати корисні знання і навички, що допоможуть Вам знайти роботу. Приділіть достатньо часу і вивчіть, які предмети Вам будуть викладати на бажаній спеціальності, чи вчать вони вирішувати практичні проблеми у певній сфері і чи викладачі дійсно є спеціалістами.</p> <p>Більшість конкурентних університетів усвідомлюють своє завдання навчити студентів будувати зв'язки між різними сферами (навичка міждисциплінарності), думати та перевіряти достовірність інформації (навичка факт-чекінгу).</p>	<p>Для мене <input type="checkbox"/></p> <p>НЕ для мене <input type="checkbox"/></p>

ЯК РОЗВИНУТИ НАВИЧКИ, ЩО НЕОБХІДНІ ДЛЯ РОБОТИ МРІЇ



Позначте, який шлях для Вас, і починайте діяти!

Шлях	Приклад	Для мене/ НЕ для мене
<p>На хакатонах/бізнес-чемпіонатах/стартап-змаганнях, де Ви (зазвичай із командою) вирішуєте прикладну проблему із реального світу</p>	<p>Хакатон або інше подібне бізнес-змагання – це щось схоже на експрес-курс у певній галузі, де немає викладача і завдання розібратися у всьому лежить виключно на Вас як на учаснику.</p> <p>Під час участі у хакатоні Ви точно розвинете професійні навички у певній сфері, оскільки Вашою задачею є вирішити конкретну проблему і в ідеалі – знайти нове унікальне рішення. Таким чином розвиваються, як мінімум, навички бізнес-аналізу та креативного мислення, а також – стратегічного мислення, оскільки Ваше рішення має бути дієвим не тільки зараз, але й у майбутньому.</p>	<p>Для мене <input type="checkbox"/></p> <p>НЕ для мене <input type="checkbox"/></p>
<p>На наукових проектах/при проведенні наукових досліджень</p>	<p>Наукові дослідження – це не нудне написання складного тексту для публікації в університетському журналі.</p> <p>Досвід якісних наукових досліджень – це завжди застосування таких навичок:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) використання електронних таблиць та баз даних; 2) аналіз даних за допомогою спеціалізованих програм; 3) навички візуалізації даних; 4) базове розуміння програмування; 5) використання штучного інтелекту для вирішення завдань; 6) креативне мислення; 7) тайм-менеджмент. 	<p>Для мене <input type="checkbox"/></p> <p>НЕ для мене <input type="checkbox"/></p>
<p>У процесі створення та розширення свого бізнесу/стартапу</p>	<p>Будь-які бізнесмени чи бізнесвумен повинні вміти розрахувати доцільність та прибутковість свого проекту та будь-якої діяльності – це навичка складання бізнес-плану. Розвиваючи власну справу, Ви безперестанку посилюєте навички в таких напрямках:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аналіз ризиків та управління ними; 2) обслуговування клієнтів; 3) бізнес-аналіз; 4) управління командою, емоційний інтелект та лідерство; 5) вміння приймати критику; 6) навички вирішення проблем. 	<p>Для мене <input type="checkbox"/></p> <p>НЕ для мене <input type="checkbox"/></p>

ЯК РОЗВИНУТИ НАВИЧКИ, ЩО НЕОБХІДНІ ДЛЯ РОБОТИ МРІЇ



Позначте, який шлях для Вас, і починайте діяти!

Шлях	Приклад	Для мене/ НЕ для мене
На громадських/ волонтерських/ студентських проектах	<p>Громадська робота мало чим відрізняється від найманої роботи чи власного бізнесу. Різниця в тому, що зазвичай Ви працюєте безоплатно і маєте досягти результату, який допоможе певній групі суспільства чи громаді. Така робота допоможе покращити навички:</p> <ol style="list-style-type: none">1) сторітелінгу;2) проектного менеджменту;3) стратегічного мислення;4) аналізу конкурентів та ринку;5) формування команди;6) тайм-менеджменту;7) вирішення проблем.	Для мене <input type="checkbox"/> НЕ для мене <input type="checkbox"/>
На міжнародних програмах обміну	<p>Участь в програмах обміну допоможе розвинути деякі (не всі!) навички, але точно наступні:</p> <ol style="list-style-type: none">1) багатосторонній підхід та цінування різноманіття;2) чесність та прозорий підхід;3) тайм-менеджмент;4) вміння приймати критику;5) навички вирішення проблем;6) ведення перемовин та комунікації.	Для мене <input type="checkbox"/> НЕ для мене <input type="checkbox"/>

Автор: Анна Гарус, 2023

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ УКРАЇНСЬКОЇ МОЛОДІ "ЧИ ГОТОВИЙ/А ТИ ДО РОБОТИ МРІЇ?" У ЛИСТОПАДІ-ГРУДНІ 2022 РОКУ

Автор: Анна Гарус, 2022 – 2023

ПОРТРЕТ 391 респондент

18-29 років
22,8 роки – середній вік респондентів

Вік

Локація

24,3%

ті, хто має тимчасовий захист за кордоном

17,9%

ті, хто проживає за кордоном та проживав там ще до повномасштабної війни

10,7%

внутрішньо переміщені особи

47,1%

ті, хто проживає в Україні

(всі області України, окрім Луганської)

JOB



Стать



76%
опитаних – жінки

1,7%
не вказали свою стать

22,3%
опитаних – чоловіки

Діяльність

<>	ІТ-сфера	19,4%
💬	маркетинг	12,5%
🖋️	творчі професії	12,0%
📁	менеджмент	10,5%
📖	педагогіка та освіта	6,9%
👤	соціогуманітарна сфера	6,4%
🌐	міжнародні відносини	6,1%
+	медична та економічна сфера	5,9%

42,9% респондентів успішно знайшли роботу

72,6% шукали роботу в початку повномасштабної війни; **5,1%** ще ніколи в житті не шукали роботу; **37,1%** – шукали роботу за кордоном та **7,0%** шукали роботу в Україні у статусі ВПО













РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ УКРАЇНСЬКОЇ МОЛОДІ "ЧИ ГОТОВИЙ/А ТИ ДО РОБОТИ МРІЇ?" У ЛИСТОПАДІ-ГРУДНІ 2022 РОКУ

391 респондент

Автор: Анна Гарус, 2022 – 2023

ТРУДНОЩІ УКРАЇНСЬКОЇ МОЛОДІ У ПРАЦЕВЛАШТУВАННІ:

ми покладаємося на ментора або хочемо більше зв'язків і невпевнені у своїх знаннях і досягненнях

	При останньому пошуку роботи в Україні стикалися	При останньому пошуку роботи за кордоном стикалися
 Мало або немає цікавих вакансій у місті/регіоні	73%	62.1%
 У більшості цікавих вакансій потрібні знання і навички, які складно здобути і яким не вчили в університеті	65.4%	73.5%
 Відсутність знань, як краще презентувати себе під час співбесіди	49.4%	48.5%
 Невпевненість щодо правильної відповіді на питання про бажану зарплату	60%	64.4%
 Відсутність впевненості щодо сфери чи компанії, в якій хотілося б працювати	56.1%	69.7%
 Недостатній рівень англійської мови	54.9%	58.3%
 Мало зв'язків (network) або відсутність ментора у сфері, що мене цікавить	79.3%	87.1%
 Відчуття невпевненості в собі, наче всі навколо досягли більше, ніж я, чи вміють щось краще	83.3%	88.6%
 Не вистачає знань щодо пошуку та аналізу вакансій	55.4%	64.1%
 Не вистачає знань, як перевіряти роботодавців та інформацію про реальні умови роботи	63.3%	64.1%
 Дискримінація з боку роботодавця або рекрутера (наприклад, ейджизм та сексизм)	20.7%	33.3%
 Відсутність диплому країни ЄС або іншої країни, ТА/АБО відсутність міжнародного досвіду роботи	-	60.6%

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ УКРАЇНСЬКОЇ МОЛОДІ "ЧИ ГОТОВИЙ/А ТИ ДО РОБОТИ МРІЇ?" У ЛИСТОПАДІ-ГРУДНІ 2022 РОКУ

391 респондент

Автор: Анна Гарус, 2022 – 2023




ЦИФРОВІ НАВИЧКИ – НАВИЧКИ МАЙБУТНЬОГО:

українська молодь вважає, що НЕ обійдеться без просунутого вміння гуглити, використання Microsoft Office та створення оригінального контенту в соціальних мережах

У найближчі 5-10 років, наскільки Тобі необхідні перераховані навички та знання для успішного працевлаштування у Твоїй сфері?

Вкрай необхідними або скоріше необхідними для успішного працевлаштування у своїй сфері у найближчі 5-10 років вважають цифрові навички наступний % опитаних:

	Необхідно вільно користуватися MS Office Word, Excel, PowerPoint	80.9%
	Необхідно швидко шукати інформацію у пошукових системах (і знати спеціальні конструктори запитів)	88%
	Необхідно впевнено працювати з електронними таблицями та базами даних	73.7%
	Необхідно аналізувати дані в Excel або інших програмах (PowerBI, Tableau, SPSS, Stata, R, Python та ін.)	58.3%
	Необхідно просувати власний профіль на LinkedIn та знати спеціальні алгоритми LinkedIn	69.8%
	Необхідно створювати якісний та оригінальний контент у соціальних медіа для просування свого проекту або ідеї	73.9%
	Необхідно працювати із веб-сайтами та аналізувати відвідування сайтів	68%
	Необхідно вносити і отримувати інформацію з CRM-систем (Trello, JIRA та ін.)	56.5%
	Необхідно виконувати операції в системах фінансового та управлінського обліку типу SAP або 1C	39.4%
	Необхідно знати хоча б одну мову	71.3%
	Необхідно візуалізувати інформацію (створювати графіки, діаграми, карти тощо)	34.3%
	Необхідно вміти використовувати штучний інтелект та інші просунуті комп'ютерні алгоритми	46.8%

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ УКРАЇНСЬКОЇ МОЛОДІ "ЧИ ГОТОВИЙ/А ТИ ДО РОБОТИ МРІЇ?" У ЛИСТОПАДІ-ГРУДНІ 2022 РОКУ

391 респондент

Автор: Анна Гарус, 2022 – 2023



ТЕХНІЧНІ НАВИЧКИ (HARD SKILLS), НЕОБХІДНІ ДЛЯ СПРАВЖНЬОГО КЕРІВНИКА:

українська молодь найбільш впевнена у своїх уміннях писати ділові листи, аналітично мислити та перевіряти достовірність інформації. Однак, не дуже вміє рахувати у голові відсотки та здійснювати бізнес-аналіз організації

Оціни, якою мірою наступні твердження про рівень володіння технічними навичками характеризують Тебе:

Абсолютно про мене і більшою мірою про мене – так відповіли про свої технічні та бізнес-навички наступний % опитаних:

	Знаю правила ділової переписки та email-переписки (business writing)	95.1%
	Володію аналітичним мисленням (аналізувати, бачити тренди і шаблони у певній галузі)	87.2%
	Володію факт-чекінгом (перевіряти достовірність інформації)	79.8%
	Аналізую конкурентів під час пошуку роботи та перед тим, як запустити власний проєкт	79.7%
	Можу скласти бізнес-план (розрахувати доцільність і прибутковість проєкту)	51%
	Можу оцінити ризики реалізації певного проєкту та уникнути або пом'якшити їх (ризик-менеджмент)	55.4%
	Знаю, як задовольнити клієнтів і продати товар чи послугу (обслуговування клієнтів)	63.1%
	Володію креативним мисленням (створюю оригінальні рішення та проєкти)	79%
	Вмію цікаво розповісти про свій проєкт чи ідею іншим (сторітелінг)	65.7%
	Вмію управляти проєктами (проєктний менеджмент)	58.2%
	Можу бачити або формулювати стратегію діяльності організації чи компанії, тобто володію стратегічним мисленням	48.6%
	Можу проаналізувати проблеми роботи певного бізнесу чи організації та запропонувати план покращення, тобто володію навичками бізнес-аналізу	39.6%
	Застосовую мозковий штурм (brainstorming) або mind maps для реалізації проєктів чи завдань	58.6%
	Можу рахувати у голові відсотки та числа, та використовувати математику і дані у сферах, які напряду не пов'язані з математикою (numeracy)	34.8%

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ УКРАЇНСЬКОЇ МОЛОДІ "ЧИ ГОТОВИЙ/А ТИ ДО РОБОТИ МРІЇ?" У ЛИСТОПАДІ-ГРУДНІ 2022 РОКУ

391 респондент

Автор: Анна Гарус, 2022 – 2023

М'ЯКІ НАВИЧКИ (SOFT SKILLS):

українська молодь може похизуватися неабиякою толерантністю і впевненістю у вмінні вирішувати проблеми, але аж ніяк не впевнена під час публічних виступів та у ролі лідера

Оціни, якою мірою наступні твердження про рівень володіння м'якими навичками характеризують Тебе:

Абсолютно про мене і більшою мірою про мене – так оцінили свої м'які навички наступний % респондентів:



Я вмію організувати командну роботу та підібрати задачі відповідно до навичок людей **(навички формування команди та управління командою)**

72.4%



Я завжди вкладаюся у встановлені дедлайни **(тайм-менеджмент)**

75.5%



Я почуваюся впевнено під час **публічних виступів і презентацій**

52.1%



Я добре розумію емоції і почуття інших людей, а також – що їх мотивує і як їх стимулювати **(емоційний інтелект та емоційне лідерство)**

82.6%



У мене добре виходить визначати цілі для команди і мотивувати інших на їх досягнення **(лідерство)**

63.7%



Я вмію визначити причину проблеми та знайти таке рішення, щоб ця проблема не виникла знову **(вирішення проблем)**

84.4%



У процесі роботи над спільними задачами, мені цікаво дізнаватися про інше мислення і точки зору моїх колег, які вони можуть мати через інше культурне, расове, релігійне, соціальне походження, гендер, виховання, життєвий досвід або досвід роботи **(толерантність, multicultural mindset and celebrating diversity)**

94.9%



Я зазвичай досягаю потрібного мені результату у переговорах з людьми **(комунікаційні та переговорні)**

76.7%



Вміння сприймати критику: наскільки мені цікаво, як оцінюють мою роботу керівник, клієнт або колеги

76%



Чесність та прозорий підхід (integrity): чи повинні роботодавці знати негативні аспекти мого минулого (судимість, конфлікти на попередньому місці роботи і т.д.)

65.2%

Анна Гарус

https://t.me/enlight_hub

Харківська обласна молодіжна
громадська організація (ХОМГО) "Освічена Ініціатива"

 ngo@enlight.org.ua

 <https://enlight.org.ua/>

 <https://www.instagram.com/ngo.ei/>

 <https://www.facebook.com/enlighteninginitiative/>